



# EEN GOEDE ONLINE REPUTATIE

START

## 1 WAAROM IS EEN GOEDE ONLINE REPUTATIE BELANGRIJK?

Op het internet deel je meningen, geef je aan wie je vrienden zijn, deel je foto's en video's en deel je plaatsen die je bezoekt. Deze informatie beïnvloedt je reputatie online en offline:

- ★ Werkgevers zoeken informatie over een nieuwe werknemer op het internet. Die informatie beïnvloedt de beslissing om je werk te geven. In Vlaanderen werden al werknemers ontslagen nadat ze online kritiek uitten op hun werkgevers.
- ★ De online reputatie kan belangrijk zijn tijdens de vorming van een romantische relatie. Vooral foto's zijn interessant voor potentiële partners.
- ★ Sommige leraren voegen hun leerlingen toe als contactpersoon op sociaalnetwerksites. De online informatie kan de situatie in de klas beïnvloeden. Weten studenten dat een leraar regelmatig uitgaat of feestjes bezoekt? Dan vinden ze hem of haar minder competent en minder streng. Kunnen studenten enkel het professionele profiel zien van hun leraar? Dan vinden ze hem of haar professioneel.

## 2 HOE BESCHADIG JE JOUW ONLINE REPUTATIE?

- ★ Wat je aan vrienden wil laten zien, wil je misschien niet delen met collega's.
- ★ Foto's uit de pubertijd willen jongvolwassenen liefst zo snel mogelijk vergeten.
- ★ Je kan je achteraf schamen voor wat je schreef in een opwelling.

★★★  
Toch blijven deze berichten ongemerkt op de eigen pagina of profielen van andere personen staan.

## 4 HOE KAN JE EEN SLECHTE ONLINE REPUTATIE VOORKOMEN?

- ★ Post nooit iets wat je niet aan anderen wil laten zien.
- ★ Wacht een dag om informatie te delen.
- ★ Negeer verzoeken voor vriendschap van onbekenden.
- ★ Verwijder berichten die je niet of niet meer gepast vindt.
- ★ Stuur een privébericht in plaats van publieke berichten.
- ★ Maak twee accounts aan.
- ★ Gebruik niet je echte naam.

## 3 OVER WELKE ONDERWERPEN KRIJG JE SOMS SPIJT?

- ★ Seks, religie en politiek, alcohol en drugs
- ★ Krachttermen
- ★ Persoonlijke en familieaangelegenheden, werk en collega's
- ★ Slechte moppen
- ★ Leugens en geheimen

★★★  
Deze informatie kan ruzie veroorzaken of invloed hebben op je werk.

## 5 HOE VERANDER JE JOUW ONLINE INFORMATIE?

Scholen leren hun leerlingen het best hoe ze moeten omgaan met hun online reputatie. Ouders kunnen hun kinderen helpen. Dat is vooral nodig bij jongeren tussen 15 en 17 jaar oud.

### ★ ZOEK NAAR JEZELF

- 1 Zoek jezelf op het internet met meerdere zoekmachines.
- 2 Zoek op tekst, afbeelding en video.
- 3 Gebruik zowel je voornaam als je familienaam.
- 4 Wordt je naam soms fout gespeld? Probeer dan verschillende spellingswijzen.

### ★ EVALUEER DE INFORMATIE

- 1 Verwijder informatie die anderen verkeerd kunnen interpreteren.
- 2 Geef de informatie een goed beeld van jouw karakter en persoonlijkheid weer?
- 3 Zet de informatie jouw kwaliteiten en talenten in de verf?
- 4 Laat je in jouw berichten ruimte voor discussie?
- 5 Behandel je andere gebruikers telkens met respect of laat je je te veel door emoties leiden?

### ★ BEGIN BIJ JOUW EIGEN BERICHTEN

- 1 Zorg ervoor dat alle informatie up-to-date is.
- 2 Verwijder informatie met storende taal- en spelfouten.
- 3 Verwijder oude berichten, foto's en commentaren. Verwijder berichten met oude discussies of politieke meningen waar je nu niet meer achterstaat.
- 4 Verwijder oude foto's en filmpjes van een lage kwaliteit.
- 5 Verwijder oude profielen van sociaalnetwerksites die je niet meer gebruikt.
- 6 Verwijder 'tags' op slechte foto's, negatieve informatie over jou op profielen van anderen.
- 7 Verwijder onflatterende berichten die anderen op jouw pagina plaatsten.
- 8 Gebruik de privacyinstellingen van sociaalnetwerksites. Zorg ervoor dat jouw persoonlijke gegevens binnen een beperkte kring blijven. Plaats nooit informatie online die je niet aan iedereen wil laten zien.
- 9 Zorg ervoor dat contactpersonen die je niet goed kent, geen toegang hebben tot jouw profiel bij een sociaalnetwerksite.
- 10 Blokkeer contactpersonen die je lastigvallen. Verwijder contactpersonen die jouw reputatie negatief kunnen beïnvloeden. Je kan immers altijd met hun online gedrag geassocieerd worden.
- 11 De informatie die je hebt verwijderd, kan nog een tijdje zichtbaar blijven via zoekmachines. Andere gebruikers maakten misschien screenshots van de pagina's. Je bent dus nooit helemaal zeker dat de informatie definitief verdwenen is.

### ★ NEEM ACTIE TEGEN INFORMATIE VAN ANDEREN

- 1 Wil je informatie over jezelf verwijderen van een website? Vraag het beleefd aan de beheerder van de website. Dat doe je het best in een persoonlijk gesprek.
- 2 Je mag storende commentaren van anderen van jouw profiel verwijderen.
- 3 Vraag anderen om informatie te verwijderen. 'Untaggen' is vaak onvoldoende.
- 4 Staat persoonlijke informatie online, zoals jouw rijksregisternummer, de gegevens van jouw bankkaart of kredietkaart? Neem contact op met de zoekmachine om de pagina te verwijderen.

### ★ BOUW EEN DEGELIJKE ONLINE REPUTATIE UIT

- 1 Sommige informatie kan je moeilijk verwijderen. Zorg in dat geval voor voldoende foto's of teksten die je wel graag aan anderen wil laten zien. De negatieve informatie wordt dan 'begraven'.
- 2 Het internet vult jouw cv aan. De informatie die je online plaatst, benadrukt jouw interesses en kwaliteiten. Gebruik ook altijd een correcte spelling en grammatica.
- 3 Lees altijd de voorwaarden van de online dienst. Sommige websites eisen het copyright van alles wat je op hun pagina's publiceert.
- 4 Je kan meerdere profielen aanmaken op verschillende sociaalnetwerksites.
- 5 In een blog plaats je interessante berichten of foto's. Je kan ook reageren op blogs van anderen.
- 6 Plaats een interessante presentatie, project of lezing online.
- 7 Maak zelf een website via WordPress of Blogger.
- 8 Gebruik bij alle professionele online communicatie een e-mailadres dat jouw voornaam en naam bevat.

### ★ PROBEER DIT GEDRAG TE BEHOUDEN

- 1 Let ook in de toekomst op jouw online gedrag. Post nooit meer dan wat absoluut noodzakelijk is voor je reputatie. Denk goed na over wat je zal posten.
- 2 Denk na welk effect jouw boodschap zal hebben op de ontvangers.
- 3 Als je toch berichten wil plaatsen die niet iedereen mag zien, gebruik dan aparte vriendenlijsten.
- 4 Zoek jezelf regelmatig opnieuw op.



www.mediawijs.be  
mediawijs@iminds.be  
@MediaWijsBe  
MEER INFO?